

## **50-kymppinen Marko on ollut Taikahatun asiakkaana vuodesta 1998.**

"Muutin Helsinkiin vuonna 1997 ja etsin silloin parturia. Kävinkin muutamissa paikoissa, mutta minun haastavaa hiuslaatuani eipä osannut kovin moni leikata. Sitten vaimoni löysi Taikahatun, ja oli kovin tyytyväinen, ja hän vinkkasi, että käy kokeilemassa tuolla."

Marko on ollut tyytyväinen Helin ja Katjan ammattitaitoon siitä asti, ja kehuu vuolaasti heidän ammattitaitoaan. Markon hiuslaatu on paksu ja jäykkä, ja hius kasvaessaan menee nopeasti epäsiistin näköiseksi. Marko käy leikkauttamassa hiukset noin neljän viikon välein.

Ajanvaraus tapahtuu soittamalla, ja Marko kiittelee, että aina saa ajan nopeasti, usein jo seuraavalle päivälle.

"Arvostan kovasti joustavaa asiakaspalvelua, ja sitä, että ajan saa todella lyhyelläkin varoituksella."

Kun asiakassuhde alkoi yli 20 vuotta sitten, Marko perheineen asui Lauttasaassa. Nyt perhe asuu pohjois-Helsingissä, mutta Marko ei aio vaihtaa parturia pidentyneen matkan takia.

"Pääsen ajamaan Länsiväylää pitkin helposti Kamppiin ja auton saa aina parkkiin, kun tykkään käydä ruuhkien ulkopuolella, joten pidetty matka kotoa ei haittaa."

Taikahatussa käy koko perhe jo toisessa sukupolvessa. Markolla on kolme lasta, joista nuorin ala-asteella ja vanhimmat teini-ikäisiä.

"Suosittelen kovasti Taikahattua, erittäin ammattitaitoista ja osaavaa toimintaa ja asiakaspalvelu toimii. Käydessä on mukava jutella kuulumisia, ja yrittäjistä on tullut jo vähän kuin kavereita pitkään kestäneen asiakassuhteen takia."