

Helsingin Vallilassa asuva **Monika Kral**, 34-vuotta, on ollut Taikahatun Helin asiakkaana vuodesta 2009. Monika löysi Taikahatun, kun muutti lähelle Lapinrinteeseen aikanaan asumaan ja tarvitsi uuden kampaajan.

"Olin silloin opiskelija, ja halusin löytää paikan, joka sopi budjettiini sekä aikatauluuni", Monika kertoo.

"Olen ollut todella tyytyväinen Taikahatun asiakkuuteen, ja olenkin koko aikuisikäni käynyt heidän luonaan."

Aikaisemmin Monika kävi työn puolesta paljon ulkomailla ja hoiti silloin kampaamokäynnit reisuilla, mutta muuten Heli on toiminut Monikan luottokampaajana.

"Kun aloin käydä Helillä, en halunnut jutella ja halusin käydä mahdollisimman harvoin, kampaaja oli välttämätön paha. Nyt tilanne on toinen. Odotan aina innolla, että pääsen höpöttelemään Helin kanssa ja rentoutumaan Taikahattuun", 4-vuotiaan tyttären äiti kertoo muuttuneesta elämäntilanteestaan.

Monika käy tarpeen mukaan kampaamossa noin 4-5 kertaa vuodessa. Hänellä on ollut vuosien saatossa erilaisia malleja ja pituuksia ja Monika kokee, että Heli tunnistaa hyvin hänen tarpeensa ja tyyliinsä. "Heli on superammattilainen, joka osaa toteuttaa toiveeni, niin, että se todella toimii minun hiuksiini ja minun tyyliini. Arvostan sitä, että hänen leikkauksen jälkeen hiukset näyttävät hyviltä vielä kauan senkin jälkeen, kun malli on kasvanut ulos."

Monika kertoo, että Helin ammattilaisuus tulee esille myös suorutena. "Hän kyllä kertoo, jos joku toivomani malli ei onnistu minulle. Arvostan sitä todella."

Monika suosittelee myös Taikahatun permanentti- ja kiharakäsittelyjä. "Olen ottanut kiharat ja permanentin heillä monta kertaa, ja aina se on yhtä ihana! Minulla on liukas hiusmalli, joten kiharakäsittelyllä saa aikaan ihmeitä. Suosittelen todella!"

Monika varaa ajan joko soittamalla tai tekstarilla. Usein myös Heli on häneen yhteydessä ennakkoon. "Heli aina ihanasti ilmoittaa ennakkoon, jos he ovat esimerkiksi jäämässä lomalle. Hän myös tietää aina milloin minun kannattaa tulla, hän osaa arvioida hiusteni kuntoa. Aivan uskomattoman hyvää palvelua!"

Taikahatun keskeinen sijainti on ehdoton plussa Monikan kaltaisille kaupunkilaisille, joilla ei ole omaa autoa käytössä. "Pääsen todella kätevästi Vallilasta julkisilla paikan päälle."

"Suosittelen Taikahattua todella! Vaikka Vallilassa minulla olisi lukuisia varmasti ihan hyviä kampaajia ihan vieressä, en todellakaan vaihda superhyvää luottokampaajaani!"